



# Na jaké otázky je dobré znát odpovědi?



Pro posouzení výhodnosti nabídky tepelného čerpadla si zodpovězte pár základních otázek:

**01**

Jakým způsobem bude zpracovaná veškerá projektová dokumentace a kolik bude stát? (vyřízení stavebního povolení, vypracování hlukové studie, aktualizaci PENB – průkazu energetické náročnosti budovy atd.)

Jakým způsobem bude zajištěna kompletní realizace a kolik budou jednotlivé práce stát? (náklady na odpojení, pořízení tepelného čerpadla, montáž)

**02**

**03**

Jakým způsobem bude pořízení tepelného čerpadla financováno? (vlastní prostředky nebo úvěr, kolik prostředků zbyde na jiné potřebné aktivity, kolik prostředků zůstane na neočekávané výdaje...)

Jakou nám prodejce poskytuje záruku a co všechno kryje?  
Kolik bude stát prodloužení záruky?

**04**

**05**

Jaké jsou ceny náhradních dílů? Po jakou dobu garantuje prodejce dostupnost náhradních dílů?

Jak často probíhají pravidelné servisní prohlídky a kolik budou stát?  
Jaká je cena údržby po uplynutí záruční doby?

**06**

**07**

Jaké lhůty oprav garantuje prodejce v případě poruchy?

Jaký záložní zdroj/zdroje budeme mít v případě výpadku tepelného čerpadla?  
A kolik nás bude záložní řešení a jeho provoz stát?  
(pořizovací cena, cena za servis, pojištění)

**08**

**09**

Je účinnost nabízeného zdroje dostatečná i v období větších mrazů?

Jaká je hlučnost tepelného čerpadla? Bude jeho umístění vyhovující tak, aby nekomplikovalo život obyvatelům a okolí?

**10**

**11**

Máme k dispozici oponentní posudek od nezávislého odborníka, který posoudí vhodnost nabízeného řešení?